



DELTA TRADE COMPANY



**TEKNIK SERVİS
KATALOĞU**

TARİHÇE



DELTA TRADE COMPANY (DTC)

1995 yılında Hannover-Almanya'da temelleri atılan DELTA TRADE COMPANY, 1997 yılında İstanbul'da anahtar teslim hastane projeleri yapmak üzere kurulmuştur. Özel girişim olarak kurulan firmamız, kuruluşundan bu yana hastanelerdeki tıbbi cihazlara teknik servis ve bakım-onarım hizmetleri vermekte ve tüm hastane tıbbi cihaz ve laboratuvar ekipmanının yurtiçi ve yurtdışı pazarlarda satış ve servis hizmetlerini sağlamaktadır. DTC; gelişen ve globalleşen dünyada, trendleri yakalayarak, sunduğu hizmetlerde sürdürülebilir kaliteye ve inovasyona verdiği önemle öne çıkar.

Sektördeki 22 yıllık deneyimimizle, bünyemizde planlama, satın alma, uygulama, satış sonrası teknik servis ve kalibrasyon hizmetleri sunmaktayız. Hizmetlerimiz müşterilerimizin istekleri doğrultusunda planlama yapılması, danışmanlık hizmetleri verilmesi ve finansal anlamda çözümler bulunması konularını da kapsamaktadır.

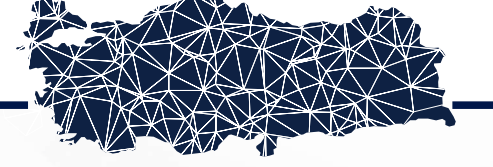
DTC Grubu; DTC Almanya, MINEXDTC-United Kingdom, DTC Irak, DTC Türkiye ve DTS Kalibrasyon Laboratuvarı ile birlikte yaklaşık 190 personeli ile medikal sektörde tüm ihtiyaçlara cevap verebilen bir firmadır.

İlkemiz; projelerinizde çözüm ortağı olmak ve müşterilerimize deneyimli, nitelikli ve güvenilir hizmet sunmaktır. DTC olarak, planlama aşamasından itibaren sağlık ve bakım yatırımlarınız için çözüm ortağınız olmayı hedefliyoruz.

DTC 'nin teknik servis stratejisi, orijinal yedek parçalar ile ve doğrudan üreticilerden eğitim almış mühendis ve teknikerler tarafından servis hizmetinin uygulanmasına dayanmaktadır. Esnek marka yaklaşımımız, marka seçiminde nötr olduğumuz için bizi pazarda eşsiz kılmaktadır.



DELTA TRADE COMPANY



*Ana işi anahtar teslimi
hastane projeleri*



*Laboratuvar projesi ve
işletmeciliği*



*Türkiye'de 120'den fazla
proje tamamlanmıştır*



*Biyomedikal Yönetim
hizmetleri*



*Yurt dışında 15'den fazla
proje tamamlanmıştır*



*Hastane mimari, mekanik,
elektrik ve statik planlama*



Proje yönetimi



*9 ülkede 190 çalışanı ile
hizmet vermektedir*

TEMEL DEĞERLERİMİZ



İnsan Odaklılık



Çözüm Ortaklığı



Müşteri Memnuniyeti



İnovasyon

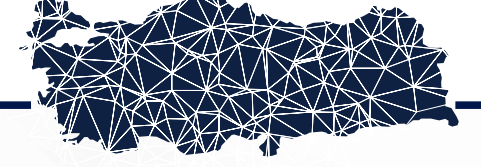


Kalite



Sürdürülebilirlik

KALİTE POLİTAKIMIZ



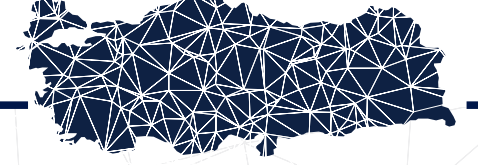
Müşterilerimizin memnuniyetini ve güvenini sağlayacak, kusursuz hizmetleri, tam zamanında, topluma hizmet anlayışı ile sunmak öncelikli amacımız ve görevimizdir. “Sürekli iyileştirme” anlayışı doğrultusunda kalitemizi ve teknolojimizi daima geliştirerek toplam kaliteye ulaşmak için; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz arasında saygı ve güven bağının kurulması kalite politikamızın temel amacıdır.

Kalite Belgelerimiz



- Yaptığımız çalışmalarda müşteri memnuniyetini her şeyden üstün tutmak,
- Teknolojik gelişmeyi yakından takip ederek sürekli iyileştirme bilinciyle güvenilir, dürüst, planlı ve zamanında istenen hizmeti gerçekleştirmek,

- Yasalara ve mevzuatlara uygun çalışmak,
- Kuruluşumuzda çalışan personelin gelişimini, kariyerini geliştirmek için planlanan aralıklar ile eğitimlere önem vererek eğitimli personel ile çalışmaktır.”



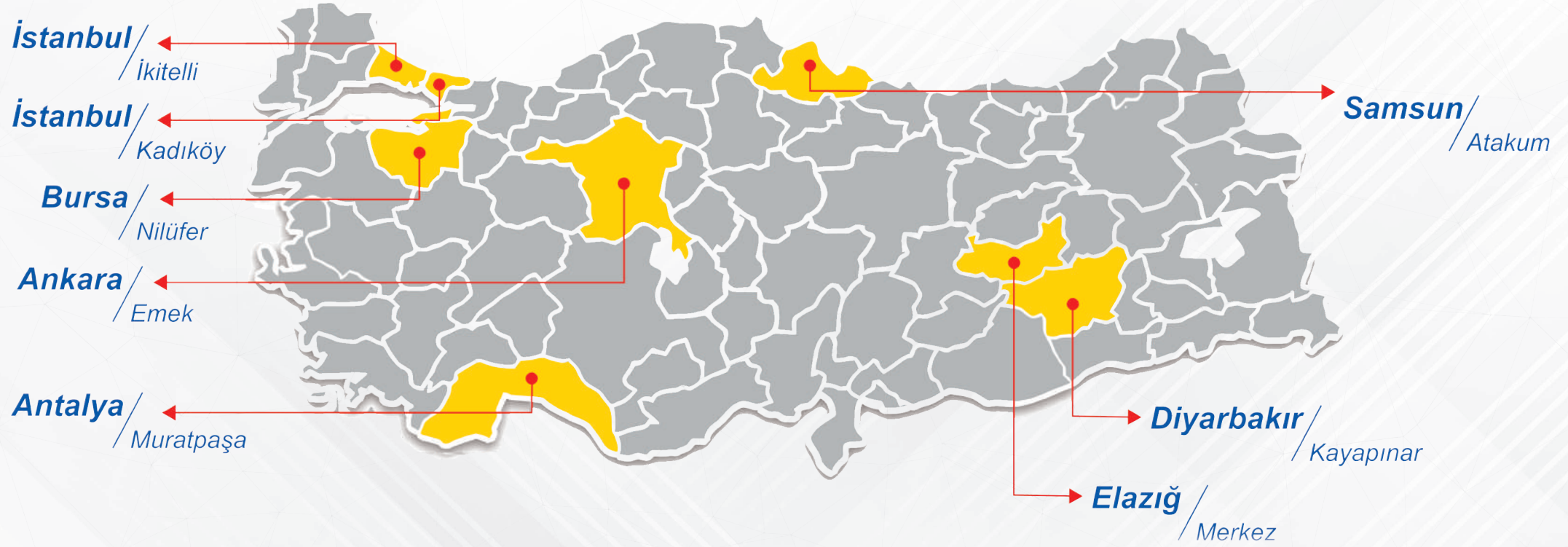
DTC'nin teknik servis stratejisi, orijinal yedek parçalar ile ve doğrudan üreticilerden eğitim almış mühendis ve teknikerler tarafından servis hizmetinin uygulanmasına dayanmaktadır. Esnek marka yaklaşımımız, marka seçiminde nötr olduğumuz için bizi pazarda eşsiz kılmaktadır.



ULUSLARARASI EĞİTİM SERTİFİKALARI



TEKNİK SERVİSLERİMİZ



DTC İkitelli - İSTANBUL
(58 Personel)

DTC Kadıköy - İSTANBUL
(6 Personel)

DTC ANKARA
(3 Personel)

DTC ANTALYA
(4 Personel)

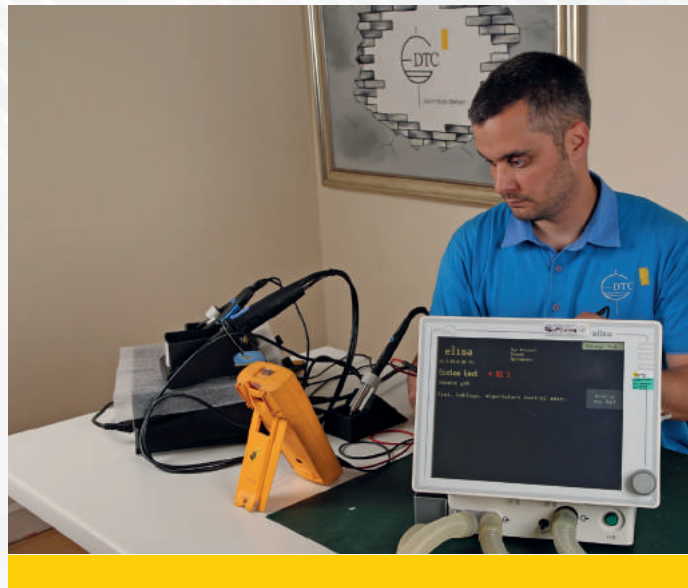
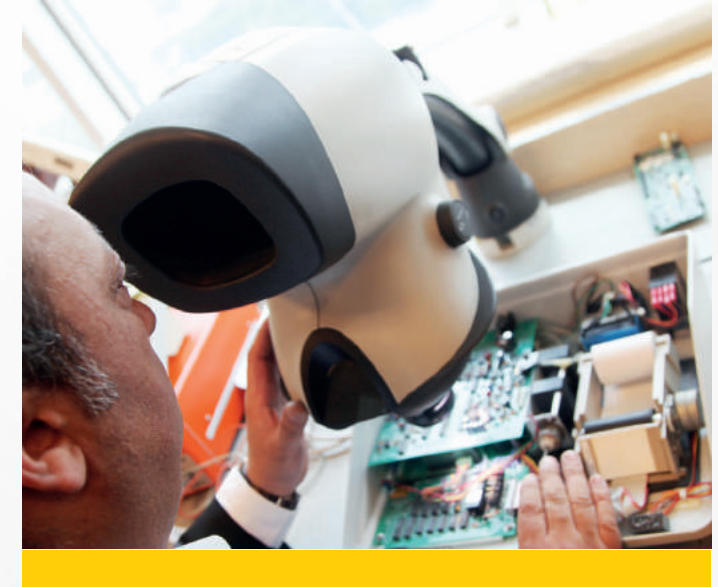
DTC BURSA
(3 Personel)

DTC SAMSUN
(4 Personel)

DTC DİYARBAKIR
(2 Personel)

**DTC ELAZIĞ
ŞEHİR HASTANESİ**
(20 Personel)

İKİTELLİ MERKEZ TEKNİK SERVİS



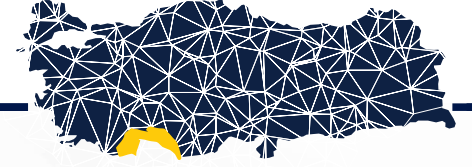
KADIKÖY TEKNİK SERVİS



*Bölgede, Bakım-Onarım ve
Kalibrasyon Alanında
4 Teknik Personel ile Toplamda
5845 Yataklı Hastaneye Hizmet
Verilmektedir.*



ANTALYA TEKNİK SERVİS



Hizmet Verilen İller

ANTALYA

DENİZLİ

MERSİN

BURDUR

MUĞLA

ISPARTA

AFYONKARAHİSAR

Bölgede, Bakım-Onarım ve Kalibrasyon Alanında
4 Teknik Personel ile Toplamda
4214 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir.





Hizmet Verilen İller

SAMSUN

ORDU

TRABZON

TOKAT

SİVAS

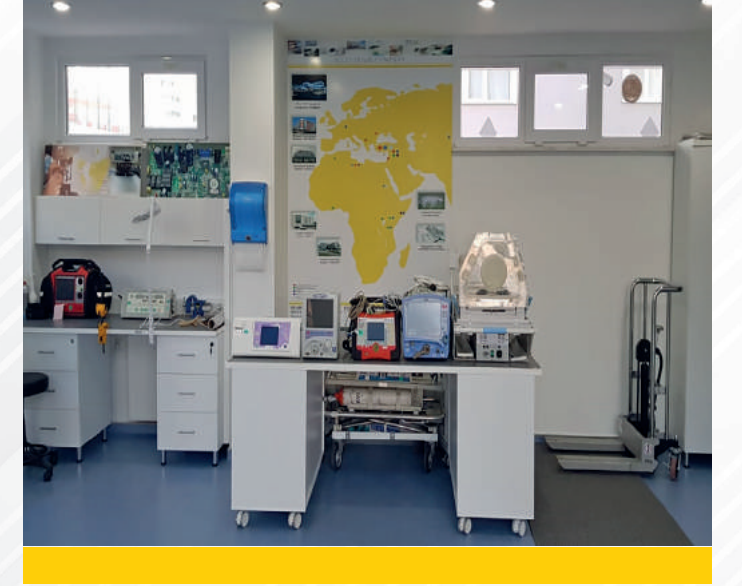
ZONGULDAK

SİNOP

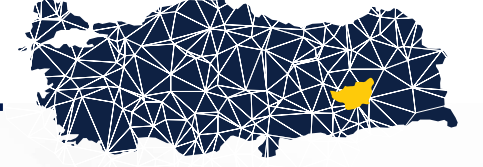
GİRESUN

AMASYA

Bölgede, Bakım-Onarım ve Kalibrasyon Alanında
4 Teknik Personel ile Toplamda
4764 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir.



DIYARBAKIR TEKNİK SERVİS



Hizmet Verilen İller

DIYARBAKIR

ELAZIĞ

MALATYA

MUŞ

BATMAN

GAZİANTEP

BİTLİS

VAN

Bölgede, Bakım-Onarım ve Kalibrasyon Alanında
2 Teknik Personel ile Toplamda
2745 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir.



'SAĞLIK ALANINDA ÖNCÜ'



FİZİBİLİTE



MİMARİ DİZAYN



MEDİKAL PLANLAMA



MEDİKAL SATINALMA



KURULUM



DEVREYE ALMA



EĞİTİM



SATIŞ SONRASI DESTEK



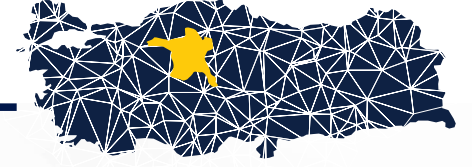
TEKNİK SERVİS



KALİBRASYON



ANKARA TEKNİK SERVİS



Hizmet Verilen İller

ANKARA

KONYA

YOZGAT

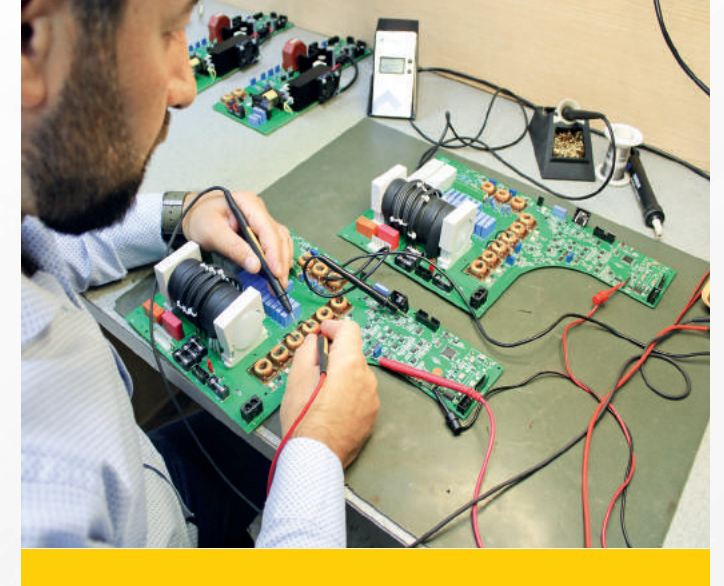
KASTAMONU

ESKİŞEHİR

KARABÜK

BOLU

*Bölgede, Bakım-Onarım ve Kalibrasyon Alanında
3 Teknik Personel ile Toplamda
3865 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir.*





Hizmet Verilen İller

BURSA

YALOVA

BALIKESİR

KÜTAHYA

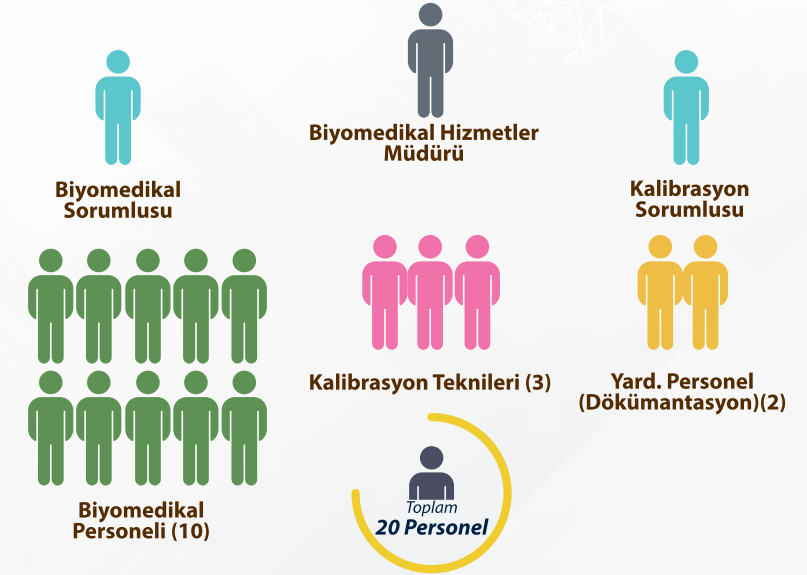
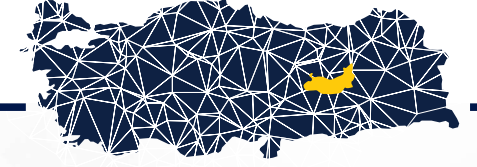
BİLECİK

İZMİR

Bölgede, Bakım-Onarım ve Kalibrasyon Alanında
3 Teknik Personel ile Toplamda
3123 Yataklı Hastaneye Hizmet Verilmektedir.



ELAZIĞ ŞEHİR HASTANESİ KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETİ



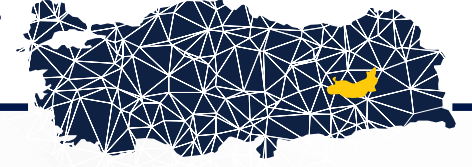
“ 22 yıllık sektör tecrübesini, Rönesans Holding ile yaptığı anlaşma sonucunda, Klinik Mühendislik Hizmetleri Departmanı, Hizmet Sağlayıcısı olarak konusunda tecrübeli 20 mühendis ve tekniker kadrosu ile 7/24 kesintisiz hizmet gerçekleştirmektedir. ”



ELAZIĞ ŞEHİR HASTANESİ KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETİ



ELAZIĞ ŞEHİR HASTANESİ KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETİ



Tıbbi cihazların; arıza tespiti ve müdahalesi DELTA TRADE COMPANY tarafından en kısa zamanda gerekli işlemler yapılarak, cihazların çalışır halde mahalline teslimi ve hizmetin sürekliliği sağlanıyor.

DELTA TRADE COMPANY şu hizmetleri sağlamakta: Bakım ve kalibrasyon planı yapıp bunların takiplerini gerçekleştirmek ve uygulamak firmalara uygulatmak. Kamu ve özel tarafına biyomedikal ve klinik mühendislik konularında danışmanlık yapmak ve gerektiğinde eğitim ve seminer düzenlemek.





DELTA TRADE COMPANY GmbH

Wermelskirchen – GERMANY

MINEXDTC

London,- UK

DELTA TRADE COMPANY SAĞLIK A.Ş.

Istanbul – TURKEY

www.deltatradecompany.com

info@deltatradecompany.com

DTC – TÜRKİYE OFİSLERİ

DTC – İKİTELLİ / İSTANBUL
DTC – KADIKÖY / İSTANBUL
DTC – ANKARA
DTC – ANTALYA
DTC – SAMSUN
DTC – DİYARBAKIR
DTC – BURSA
DTC – ELAZIĞ

DTC – GLOBAL OFİSLERİMİZ

DTC – IRAQ : BAGHDAD, BASRAH, ARBIL,
KARBALA, DIYALA
DTC – VİV INTERNATIONAL : BEYROUTH
DTC – SUDAN : KHARTOUM, NYALA
DTC – SOMALIA : MOGADISHU
DTC – KENYA : NAIROBI
DTC – KAZAKHSTAN : ALMATY
DTC – TANZANIA : DAR ES SALAAM
DTC – SOUTH AFRICA : JOHANNESBURG
DTC – GANA : ACCRA
DTC – ZAMBIA : LUSAKA