



DELTA TRADE COMPANY



TÜM HASTANE BAKIM
ONARIM KATALOĞU

TARİHÇE



DELTA TRADE COMPANY (DTC)

1995 yılında Almanya'da temelleri atılan DELTA TRADE COMPANY, 1997 yılında İstanbul'da anahtar teslim hastane projeleri yapmak üzere kurulmuştur. Özel girişim olarak kurulan firmamız, kuruluşundan bu yana hastanelerdeki tıbbi cihazlara teknik servis ve bakım-onarım hizmetleri vermekte ve tüm hastane tıbbi cihaz ve laboratuvar ekipmanının yurtiçi ve yurtdışı pazarlar-da satış ve servis hizmetlerini sağlamaktadır. DTC; gelişen ve globalleşen dünyada, trendleri yakalayarak, sunduğu hizmetlerde sürdürülebilir kaliteye ve inovasyona verdiği önemle öne çıkar.

Sektördeki 22 yıllık deneyimimizle, bünyemizde planlama, satın alma, uygulama, satış sonrası teknik servis ve kalibrasyon hizmetleri sunmaktayız. Hizmetlerimiz müşterilerimizin istekleri doğrultusunda planlama yapılması, danışmanlık hizmetleri verilmesi ve finansal anlamda çözümler bulunması konularını da kapsamaktadır.

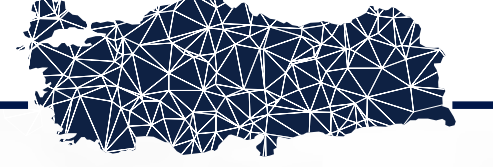
DTC Grubu; DTC Almanya, DTC Irak, DTC Türkiye ve DTC Kalibrasyon Laboratuvarı ile birlikte yaklaşık 236 personeli ile medikal sektörde tüm ihtiyaçlara cevap verebilen bir firmadır.

İlkemiz; projelerinizde çözüm ortağı olmak ve müşterilerimize deneyimli, nitelikli ve güvenilir hizmet sunmaktır. DTC olarak, planlama aşamasından itibaren sağlık ve bakım yatırımlarınız için çözüm ortağınız olmayı hedefliyoruz.

DTC 'nin teknik servis stratejisi, orijinal yedek parçalar ile ve doğrudan üreticilerden eğitim almış mühendis ve teknikerler tarafından servis hizmetinin uygulanmasına dayanmaktadır. Esnek marka yaklaşımımız, marka seçiminde nötr olduğumuz için bizi pazarda eşsiz kılmaktadır.



DELTA TRADE COMPANY



*Ana işi anahtar teslimi
hastane projeleri*



*Laboratuvar projesi ve
işletmeciliği*



*Türkiye'de 120'den fazla
proje tamamlanmıştır*



*Biyomedikal Yönetim
hizmetleri*



*Yurt dışında 15'den fazla
proje tamamlanmıştır*



*Hastane mimari, mekanik,
elektrik ve statik planlama*



Proje yönetimi



*13 ülkede 200 personelin
üzerinde çalışması ile hizmet
vermektedir*

TEMEL DEĞERLERİMİZ



İnsan Odaklılık



Çözüm Ortaklığı



Müşteri Memnuniyeti



İnovasyon

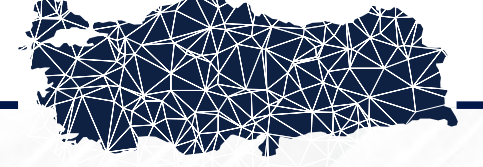


Kalite



Sürdürülebilirlik

'SAĞLIK ALANINDA ÖNCÜ'



FİZİBİLİTE



MİMARİ DİZAYN



MEDİKAL PLANLAMA



MEDİKAL SATINALMA



KURULUM



DEVREYE ALMA



EĞİTİM



SATIŞ SONRASI DESTEK

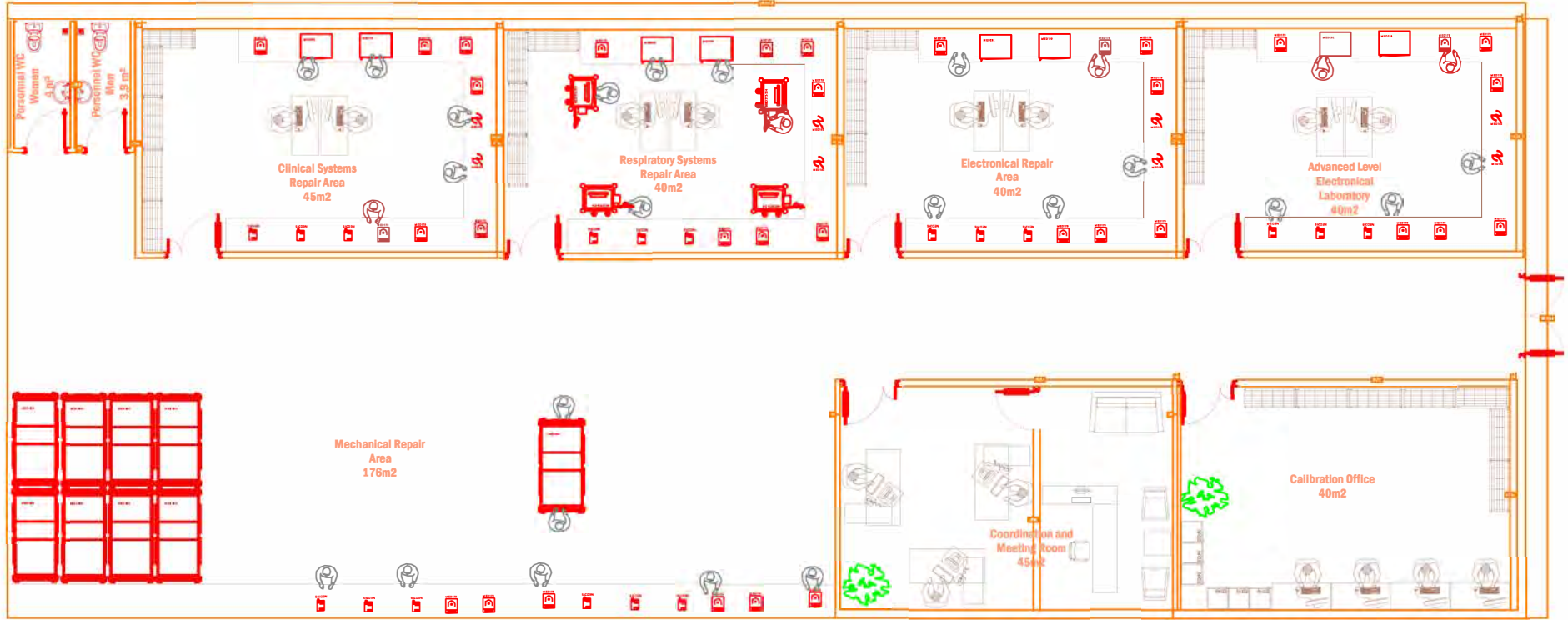


TEKNİK SERVİS



KALİBRASYON



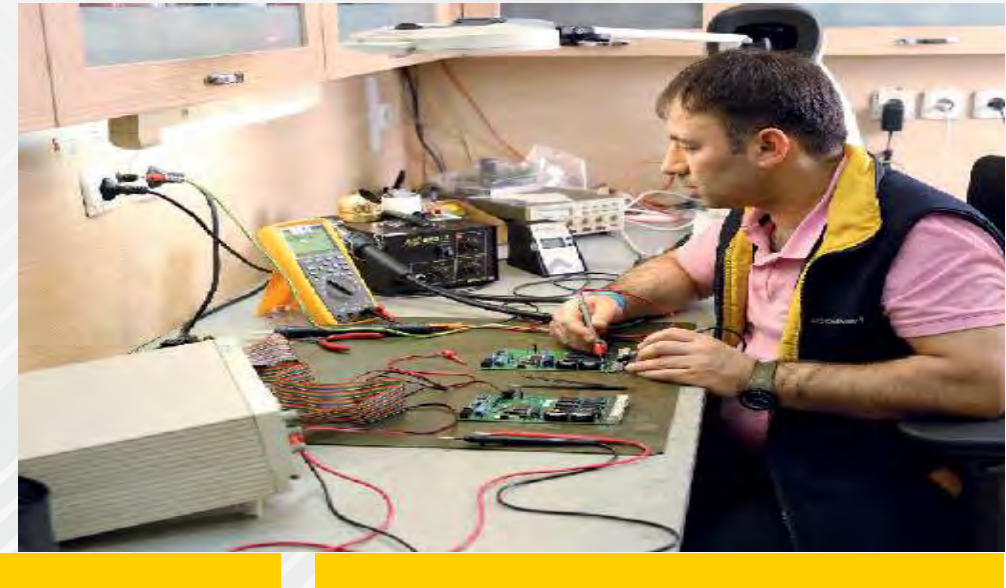
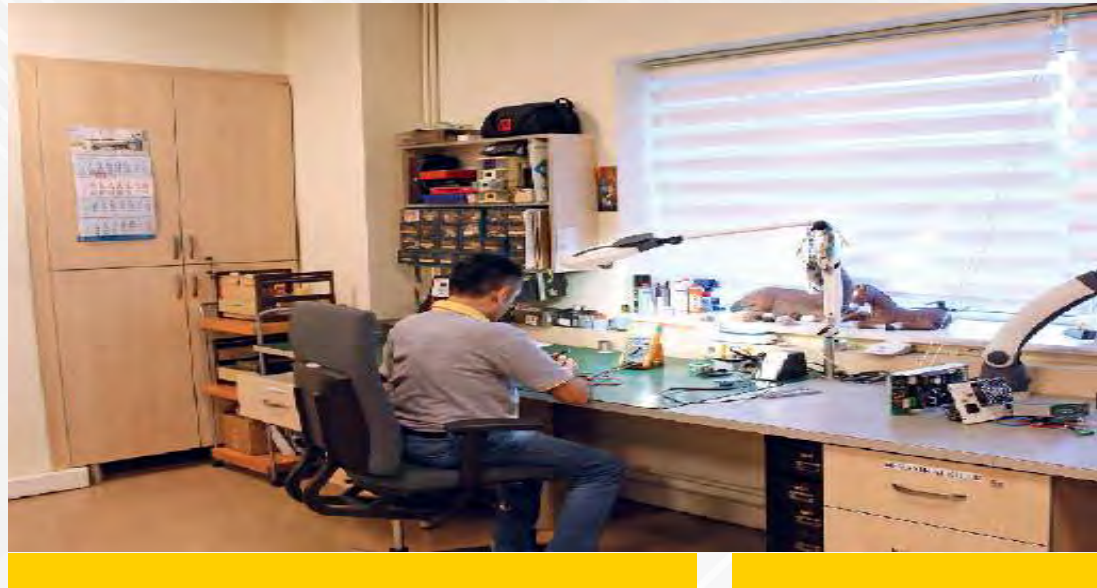


1/100

525 m²

Biyomedikal Bakım - Onarım Atölyesi Örnek Çizimi

DTC TEKNİK SERVİS ATÖLYESİ



DTC TEKNİK SERVİS ATÖLYESİ



DTC TEKNİK SERVİS ATÖLYESİ



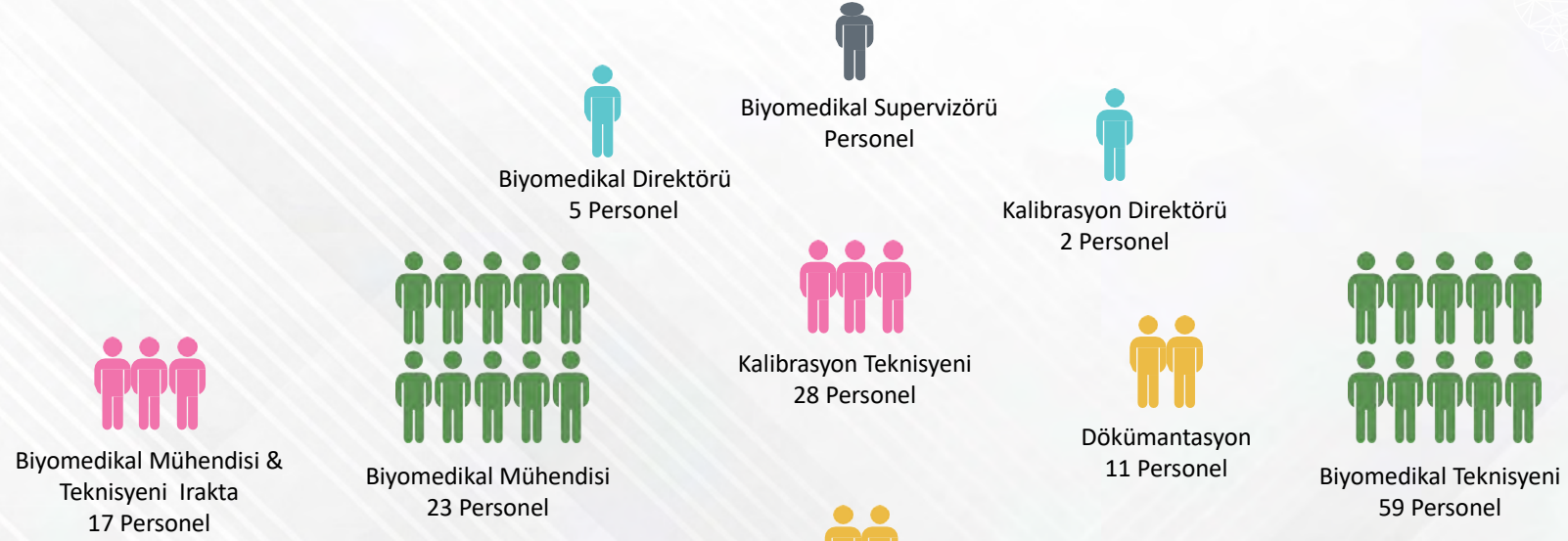
DELTA TİCARET ŞİRKETİ tıbbi cihazların arıza tespit ve müdahalesini gerçekleştirir, cihazları çalışma yerine ulaştırır ve servis sürekliliğini sağlar.

DTC Bu hizmeti ;

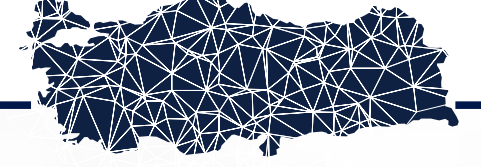
- 136 Personel Türkiyede
- 17 Personel Irakta
- 83 Personel Uluslar Arası Ofislerimizde
- 250 Hastane Türkiyede
- 43 Hastane Yurtdışında, sağlamaktadır.



DTC PERSONEL ORGANOGRAMI



KALİTE POLİTİKAMIZ



Müşterilerimizin memnuniyetini ve güvenini sağlayacak, kusursuz hizmetleri, tam zamanında, topluma hizmet anlayışı ile sunmak öncelikli amacımız ve görevimizdir. “Sürekli iyileştirme” anlayışı doğrultusunda kalitemizi ve teknolojimizi daima geliştirerek toplam kaliteye ulaşmak için; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz arasında saygı ve güven bağının kurulması kalite politikamızın temel amacıdır.

Kalite Belgelerimiz



- Yaptığımız çalışmalarda müşteri memnuniyetini her şeyden üstün tutmak,
- Teknolojik gelişmeyi yakından takip ederek sürekli iyileştirme bilinciyle güvenilir, dürüst, planlı ve zamanında istenen hizmeti gerçekleştirmek,

- Yasalara ve mevzuatlara uygun çalışmak,
- Kuruluşumuzda çalışan personelin gelişimini, kariyerini geliştirmek için planlanan aralıklar ile eğitimlere önem vererek eğitimli personel ile çalışmaktır.”

ULUSLARARASI EĞİTİM SERTİFİKALARIMIZ



AFRİKA & ORTADOĞU BÖLGESİNDE HASTANE ALTYAPISI HİZMETİ



Somali, Mogadişhu, Sudan Hartum, Libya Tripoli gibi şartların çok zor olduğu bir bölgede hastanelerle anlaşmamız kapsamında;

- *Hastane altyapı sistemleri,*
- *Biyomedikal Servisi,*
- *Laboratuvar İşletmeciliği,*

Hizmetlerimizi uzun yıllardır cihazların arıza tespiti ve müdahalesi DELTA TRADE COMPANY tarafından en kısa zamanda gerekli işlemler yapılarak, cihazların çalışır halde mahalline teslimi ve hastanenin 24 saat işler halde kalması sağlanıyor.

DELTA TRADE COMPANY Hastane altyapı sistemleri başlığında şu hizmetleri sağlamaktadır;

- *Elektrik Sistemleri,*
- *Mekanik ve Sıhhi Tesisat Sistemleri,*
- *İklimlendirme Sistemleri.*

//

22 yıllık sektör tecrübesini, kurumlar ile yaptığı anlaşma sonucunda, Binada Elektrik - Mekanik - Biyomedikal ve Laboratuvar Hizmet Sağlayıcısı olarak konusunda tecrübeli mühendis ve tekniker kadrosu ile 7/24 kesintisiz hizmet gerçekleştirmektedir.

//



AFRİKA & ORTADOĞU BÖLGESİNDE HASTANE ALTYAPISI HİZMETİ



- **Elektrik Sistemleri;** Jeneratör Sistemleri, UPS Sistemleri, Tüm Binadaki Elektrik sistemleri, Asansör Sistemleri, Tüm Pano ve Dağıtım noktalarında periyodik bakım - onarım ve arıza tespiti hizmetlerinin verilmesi,
- **Mekanik ve Sıhhi Tesisat Sistemleri;** Tüm temiz - pis su tesisatları, Arıtma Tesisi, Su Depolama Alanları, Oksijen Jeneratörü ve Sistemleri, Su Isıtma Sistemleri ve Güneş Panelleri, R/O Sistemlerinde periyodik bakım - onarım ve arıza tespiti hizmetlerinin verilmesi,
- **İklimlendirme Sistemleri;** Hastane kompleksinde bulundan tüm VRF Klimaları, Split Klimaları, Ameliyathane ve Yoğunbakımda bulunan Hijyenik Klima Santralleri, Tüm Havalandırma Kanalları ve Chiller Sistemlerindeki periyodik bakım - onarım ve arıza tespiti hizmetlerinin verilmesi hizmetlerini vermekteyiz.



AFRİKA & ORTADOĞU BÖLGESİNDE BİYOMEDİKAL SERVİSİ



Tıbbi cihazların; arıza tespiti ve müdahalesi DELTA TRADE COMPANY tarafından en kısa zamanda gerekli işlemler yapılarak, cihazların çalışır halde mahalline teslimi ve hizmetin sürekliliği sağlanıyor.

DELTA TRADE COMPANY Biyomedikal Hizmet kapsamında şu hizmetleri sağlamaktadır; Bakım ve kalibrasyon planı yapıp bunların takiplerini gerçekleştirmek ve uygulamak. Kalibrasyondan kalan cihazları servise alarak cihaza bakım - onarım yaparak, gerekli görüldüğü yerlerde hastane ile karşılıklı anlaşıldıktan sonra yedek parça tedariği, bakım sonrası tekrar kalibrasyon yaparak uygun çalışma aralığında hasta kullanımına geri göndermek. Hastane yönetimine biyomedikal ve klinik mühendislik konularında danışmanlık yapmak ve gerektiğinde eğitim ve seminer düzenlemek.

//

Delta Trade Company, uzun yıllardır yurtdışı deneyimine ve çalışma disiplinine hakim birçok tekniker - mühendis personelleri ile sektörde en zorlu şartlar altında 7/24 kesintisiz ve kaliteli hizmeti doğrudan müşteriye sunmaktadır.

//



AFRİKA & ORTADOĞU BÖLGESİNDE LABORATUVAR İŞLETMECİLİĞİ



Laboratuvar cihazlarının; arıza tespiti ve müdahalesi DELTA TRADE COMPANY tarafından en kısa zamanda gerekli işlemler yapılarak, cihazların çalışır halde mahalline teslimi ve hizmetin sürekliliği sağlanıyor.

DELTA TRADE COMPANY Laboratuvar İşletmeciliği kapsamında; Hastane ile kararlaştırılan cihazların kurulumu, devreye alımı, Test karşılığı işletmesinin yapılması, Testlerin kalite standartlarında sonuç vermesi, Laboratuvar cihazlarının kit - saf kontrolünün yapılıp tedarik zincirinde hiçbir problem yaşanmadan hastaneye kesintisiz laboratuvar hizmetini sunmaktadır.

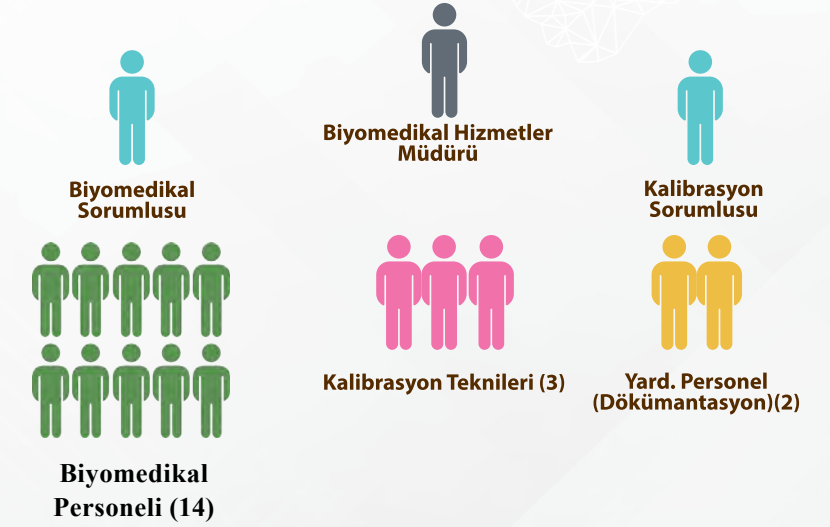


DTC, Irak Bölgesinde işletmeciliğini yaptığı 25, büyük kapsamlı laboratuvarı sayesinde geliştirdiği güçlü ekibi ve yıllık ortalama 20.000.000 Test döngüsü ile sektörde doğru, güvenilir kesintisiz laboratuvar hizmetini yüksek kalitede sunmaktadır.



ELAZIĞ ŞEHİR HASTANESİ

KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETİ



//

22 yıllık sektör tecrübesini, Rönesans Holding ile yaptığı anlaşma sonucunda, Klinik Mühendislik Hizmetleri Departmanı, Hizmet Sağlayıcısı olarak konusunda tecrübeli 22 mühendis ve tekniker kadrosu ile 7/24 kesintisiz hizmet gerçekleştirmektedir.

//



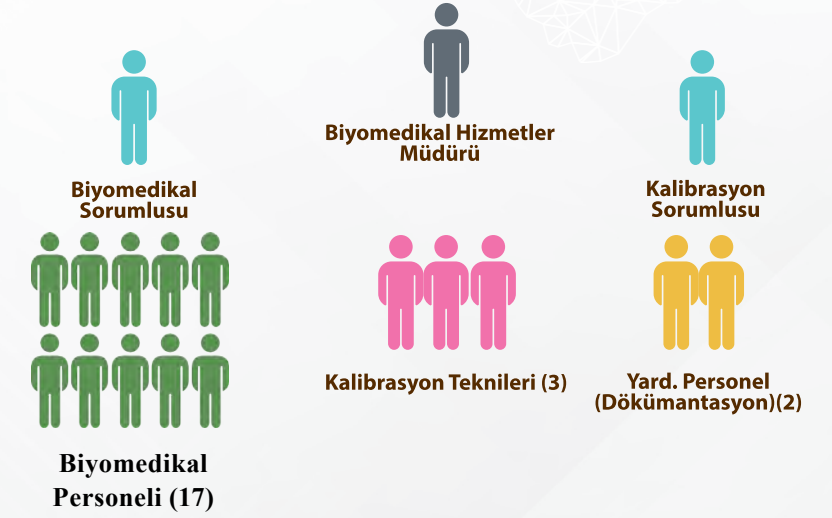
ELAZIĞ ŞEHİR HASTANESİ

KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETİ



BURSA ŞEHİR HASTANESİ

KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETİ



//

22 yıllık sektör tecrübesini, Rönesans Holding ile yaptığı anlaşma sonucunda, Klinik Mühendislik Hizmetleri Departmanı, Hizmet Sağlayıcısı olarak konusunda tecrübeli 25 mühendis ve tekniker kadrosu ile Bursa Şehir Hastanesinde 7/24 kesintisiz hizmet gerçekleştirmektedir.

//



BURSA ŞEHİR HASTANESİ

KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETİ



Tıbbi cihazların; arıza tespiti ve müdahalesi DELTA TRADE COMPANY tarafından en kısa zamanda gerekli işlemler yapılarak, cihazların çalışır halde mahalline teslimi ve hizmetin sürekliliği sağlanıyor.

DELTA TRADE COMPANY şu hizmetleri sağlamakta: Bakım ve kalibrasyon planı yapıp bunların takiplerini gerçekleştirmek ve uygulamak firmalara uygulatmak. Kamu ve özel tarafına biyomedikal ve klinik mühendislik konularında danışmanlık yapmak ve gerektiğinde eğitim ve seminer düzenlemek.



DTC KALİBRASYON LABORATUVARI



KALİBRASYON NEDİR ?

Belirlenmiş koşullar altında, doğruluğu bilinen bir ölçüm standardını veya sistemini kullanarak, diğer test ve ölçüm aletinin doğruluğunun ölçülmesi, sapmalarının belirlenmesi ve doküman haline getirilmesi için kullanılan ölçümler dizisine kalibrasyon adı verilir.



DTC KALİBRASYON LABORATUVARI



Kalibrasyonun ana hedefi, kullanılan cihaz veya ekipmanların gerçek değere oranla ne kadar hata yaptığıının belirlenmesi ve kullanıma uygunluğunun onaylanmasıdır. Gelişen teknoloji ile birlikte;

- 1. Riskleri minimize etmek,*
- 2. Maliyeti düşürmek,*
- 3. Kullanıcı problemlerini asgariye indirmek,*
- 4. Uluslararası standartlara uygunluğunu sağlamak için de kalibrasyon hizmeti sağlık sektörünün vazgeçilmez bir bölümü olarak öne çıkmıştır.*



DTC KALİBRASYON LABORATUVARI



DTC BAKIM VE KALİBRASYON DÖKÜMANTASYONLARI



DELTA TRADE COMPANY
SAĞLIK A.Ş.
MAINTENANCE SERVICE FORM

HOSPITAL NAME

BALIKESİR SEVGİ HOSPITAL

PERIODIC MAINTENANCE FORM

DELIVERY TABLE

Location:	1.st Floor OPD	Brand:	UZUMCU
Date:	28-29.06.2018	Model:	JM-3F
Fut. Maint. Per.:	09.2018	Serial No:	9109003184

QUALITATIVE TEST			
OK		OK	
☒	CASE	☐	FILTERS
☒	INSTALLING	☒	MOTORS / PUMPS
☒	SOCKETS	☐	FANS COOLERS
☒	FUSES	☐	FITTINGS / COUPLING ELEMENTS
☒	CONNECTORS	☐	HUMIDIFIER
☐	STRESSES PROTECTION	☐	HEATER
☒	CONTROLS / KEYS / SWITCHES	☐	FLOWMETER
☐	BATTERY / CHARGER	☐	PRINTER
☐	DISPLAYS / LIGHTS / SCREENS	☐	SOFTWARE
☐	SELF TEST / USER CALIBRATIONS	☐	1 MV TEST
☐	ALARM / LOCKS	☐	ACCESSORIES
☐	AUDIBLE ALARM	☐	INTERNAL DISCHARGE
☐	ERROR LOG	☐	SYNCHRONIZED
☐	TUBES / HOSES	☒	WHEELS / BRAKES
☒	ELECTRODES / PROBES	☐	HIGH CURRENT PROTECTION

PREVENTIVE MAINTENANCE			
OK		OK	
☒	CLEANING EQUIPMENT AND ACCESSORIES	☐	BATTERY CHANGING
☐	MECHANISM LUBRICATION	☐	FILTER CHANGING
☒	LABELING	☐	O-RING CHANGING
☐	USER TRAINING	☐	MAINTENANCE KIT CHANGING
☒	NEEDS	☐	CRYSTAL CHANGING
☒	CORPORATE DISCLOSURE / REPORTING	☐	LAMP CHANGING

NOTS

Hospital Representative (Name / Signature)

Technical Service Representative (Name / Signature)
EROL TOPÇU

Bakım - onarım hizmetlerimiz, TS-EN ISO 12426, ISO 9001:2015 ve ISO 13485:2016 Kalite Yönetim Standartlarında gerçekleştirilmektedir.
Atatürk Bulvarı No:72/12 PK: 34306 İkitelli-Başakşehir-İstanbul Tel : +90 212 221 57 00 Fax: +90 212 221 52 03
Müşteri Hizmetleri : +90 444 24 70 www.deltatradecompany.com

FRM.73-00 / 22.02.2018



DELTA TRADE COMPANY
SAĞLIK A.Ş.
CALIBRATION CERTIFICATE

Biomedical Metrology Report			
Report No	: 1975201023	Exercise Date	: 8.Aug.2019
Report Date	: 08.Aug.2019	Expiration Date	: 8.Aug.2020
Cal Date	: 8.Aug.2019	Exp. Date	: 8.Aug.2020
Application Place	: Laboratory	On-site application	: Supervisor
Delivery Report No	:	Delivery Date	:
Associate	:	Brand	: TFA
Healthcare Center	: DELTA TRADE COMPANY - IRAQ	Model	:
Tag No	:	Serial No	:
Biomedical Type	: THERMOHIGROMETER	Equipment Owner	:
Biomedical Equipment Name	: THERMOMETER	Location	:
Test Number	: 2	Report Page Number	: 2 Page
Reference Standards	: 1- TS EN 12470-4+A1		
	: 2-		
	: 3-		
Equipment with identification information for health care delivery is:			
	Suitable	Not Suitable	Suitable for limited use
	✓	-	-
Expert opinion of the laboratory manager / responsible manager.			
It has been determined that the device operates within tolerances.			
LABORATORY MANAGER/RESPONSIBLE MANAGER		COMPANY SEAL	
NAME/SURNAME	: ERSİN OCAK		
TITLE	: BIOMEDICAL TECHNICIAN		
SIGNATURE	:		
STATEMENT	This report; The cover page consists of 2 pages, including the above mentioned information about the biomedical equipment is arranged specifically. This certificate shall not be reproduced except with the permission of the laboratory. It can be provided by laboratory in case of request. Calibration certificate with out signature and seal are not valid.		



DELTA TRADE COMPANY
SAĞLIK A.Ş.
CALIBRATION CERTIFICATE

Biomedical Metrology Report					
Tag	: 1975201023	Revision Date	: Apr.2011		
Report No	: 1975201023	Cal Date	: 8.Aug.2019		
Exp. Date	: 8.Aug.2020	Test Application Date	: 8.Aug.2019		
Standards No	: TS EN 12470-4+A1	Standards Title	: Performance of Electric Thermometers for Continuous Measurement		
Test Item No	: 7.2	Test Title	: Test for highest acceptable error suitability		
Biomedical Description	: THERMOMETER	Brand	: LUTRON		
Model	: TM-946	Traceability	: NETES		
Serial No	: NK10895	Certification No	: 52800750		
Expiry Date	: June 2019	Uncertainty Type	: B Type		
Observation Description	:	Observed Catalogue Range	: 1- Temperature 2- Humidity 3- Pressure		
Uncertainty Components	:				
TEMPERATURE TEST					
Criteria	Variable (°C)	Measured (°C)	Diversión (°C)	Uncertainty (°C)	Result
< ±0.3 or ± 2 °C	24,5	24,6	0,13	0,1240	✓
	24,5	24,6	0,06	0,1236	✓
	24,5	24,6	0,14	0,1240	✓
	24,5	24,6	0,13	0,1240	✓
	24,5	24,4	-0,11	0,1228	✓
HUMIDITY TEST					
Criteria	Variable (%)	Measured (%)	Diversión (%)	Uncertainty (%)	Result
±%10RH	45	44,69	-0,31	0,2243	✓
PHYSICAL CONTROL					
CONTROLLED AREAS					Result
General Physical Control					✓
Outside Frame					✓
Indicator and LCD Screen and Panels					✓
Montage and Settlements					✓
Buttons					✓
Alarm Sound and Lamps					✓
EXPERT OPINION	It has been determined that the device operates within tolerances.				
PHYSICIAN	Name/Surname: EMRE PÜSKÜLLÜ Title: Biomedical Technician Signature:				

DTC LOCATIONS

Over 15 projects have been completed in countries such as Moldova, Lebanon, Kosovo, Nigeria, Ghana, Somalia, Sudan, Kenya, Zambia, Algeria, Libya, Qatar and Iraq, and all medical equipment have been provided by our company.*

In Iraq and Somalia we have completed 16 turnkey projects including imaging and laboratory.**

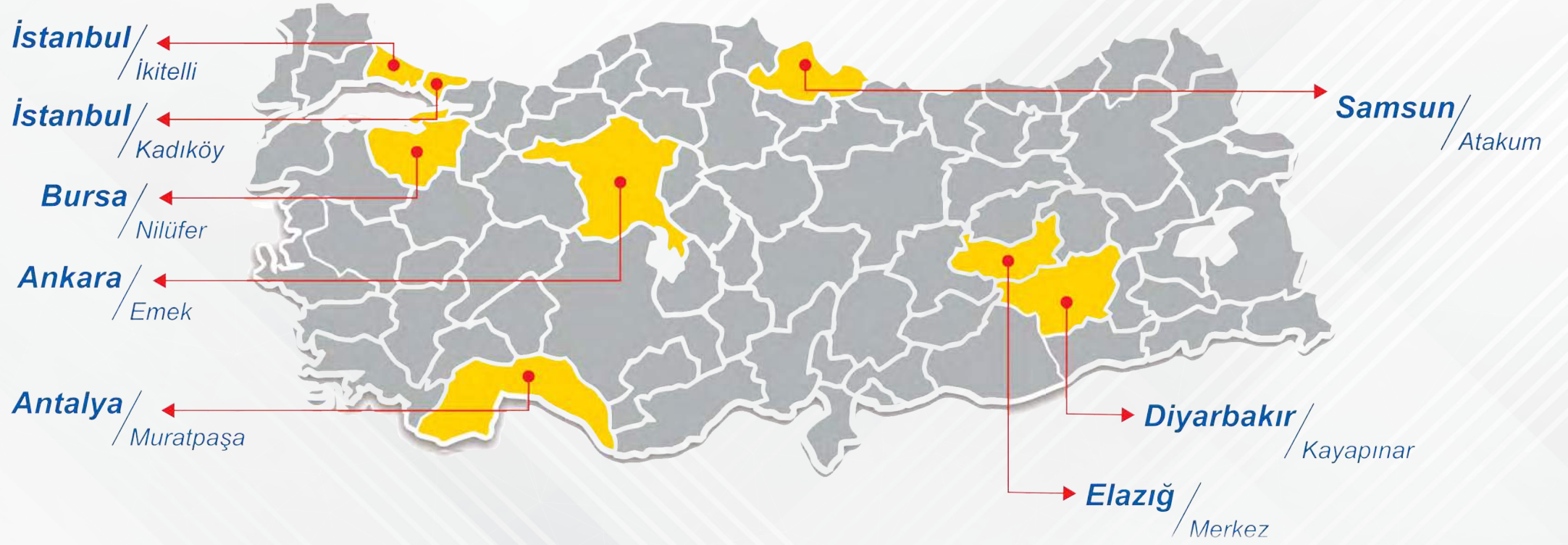


*Moldova 1, Lebanon 1, Iraq 12, Kenya 1, Moldova 1, Kosovo 1, Libya 2, Nigeria 1, Somalia 2, Sudan maintenance 49 hospital, Algeria 1

**Iraq 14, Somalia 2



DTC TÜRKİYE TEKNİK SERVİSLERİMİZ



DTC IRAK OFİSLERİMİZ

DTC IRAK

DTC Ofislerimiz Irakta; Baghdad, Diyala, Basrah, Karbala, Maysan ve Erbilde bulunmaktadır





DTC Istanbul, **TURKEY**
DTC Medical Dar as Salaam, **TANZANIA**
DTC Medical Trade Baghdad, **IRAQ**
DTC Healthcare Johannesburg, **SOUTH AFRICA**
Deltasu Khartoum, **SUDAN**
DeltaSom Mogadishu, **SOMALIA**

DTC GMBH Remscheid, **GERMANY**

www.deltatradecompany.com
info@deltatradecompany.com